

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2024

Este relatório apresenta o conjunto de atividades desenvolvidas pelo Centro de Formalidades das Empresas do Funchal ao longo de 2024 assim como os dados estatísticos dos atos praticados.

Centro de
Formalidades
das Empresas
do Funchal

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	4
2. ENQUADRAMENTO DO CFE FUNCHAL.....	5
3. CARACTERIZAÇÃO DA PROCURA.....	8
3.1 Atendimento técnico	8
3.2 Tipologia de Clientes	9
4. ATIVIDADE DO CFE FUNCHAL EM 2024	10
4.1 Constituição de Sociedades	10
4.1.1 Análise global.....	10
4.1.2 Distribuição das sociedades constituídas segundo a natureza jurídica.....	10
4.1.3 Distribuição regional das sociedades constituídas	11
4.1.4 Distribuição sectorial das sociedades constituídas	12
4.1.5 Investimento resultante das constituições de sociedades	13
4.1.6 “Empresa na Hora” versus Documento Particular e Escritura	13
4.1.7 Quota de mercado do CFE Funchal nas constituições	15
4.2 Alteração de Pacto Social.....	16
4.2.1 Análise global.....	16
4.2.2 Alteração de pacto social segundo a natureza jurídica das sociedades	16
4.2.3 Modalidades de alteração de pacto social das sociedades.....	17
4.2.4 Tipologia das alterações de pacto social	17
4.3 Extinção de Sociedades.....	18
4.3.1 Análise global.....	18
4.3.2 Extinção de Sociedades segundo a natureza jurídica	19
4.3.3 Tipologia de extinção de sociedades.....	19
4.3.4 Quota de mercado do CFE Funchal nas extinções	20
5. OUTRAS ATIVIDADES DO CFE FUNCHAL.....	21
5.1 Pedidos de Certificados de Admissibilidade de Firma ou Denominação Social.....	21
5.2 Propriedade Industrial	21
5.3 Associação na hora.....	22
5.4 Loja da exportação	22
5.5 Principais Ações de Informação e Divulgação.....	23
6. RECURSOS HUMANOS.....	25
7. INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO CLIENTES	26
8. ANÁLISE COMPARATIVA TRIÉNIO 2022-2024.....	27

9. AVALIAÇÃO GLOBAL..... 30

ANEXOS 31

 Anexo I – Médias diárias 2024 32

 Anexo II – Inquérito de Satisfação 33

1. Introdução

Este relatório de atividades faz referência ao desenvolvimento das competências do Centro de Formalidades das Empresas do Funchal, adiante designado por CFE Funchal, que consubstanciam um atendimento privilegiado nas várias fases de existência de uma sociedade, nomeadamente constituições, alterações, extinções e registos de propriedade industrial, mas também informações sobre sistemas de incentivos, licenciamentos, entre outros.

O CFE Funchal continua a desempenhar um papel fundamental no incentivo ao crescimento económico, uma vez que presta um serviço público de excelência direcionado para as empresas e para os empresários.

É neste âmbito que surge este relatório de atividades, que se pretende demonstrativo das atividades desenvolvidas pelo CFE Funchal no ano de 2024.

Este documento inicia-se com um enquadramento geral do Serviço, seguido de uma caracterização da procura. Posteriormente apresenta uma análise detalhada dos indicadores anuais da sua atividade ao longo de 2024, bem como de outras atividades com ela relacionadas. Seguidamente aborda os recursos humanos disponíveis e os principais resultados do inquérito de satisfação realizado aos clientes.

Por fim, é apresentada uma análise comparativa dos resultados do último triénio e uma avaliação global do desempenho do CFE Funchal.

2. Enquadramento do CFE Funchal

“Os centros de formalidades das empresas são serviços de atendimento e de prestação de informações aos utentes que têm por finalidade facilitar os processos de constituição, alteração ou extinção de empresas e atos afins” (Decreto-Lei n.º 78-A/98, de 31 de março, artigo 1º, n.º 1),

Consistem na instalação física, num único local, de delegações ou extensões dos Serviços ou Organismos da Administração Pública com competências nos processos supra referenciados.

No CFE Funchal é possível:

- Constituir os seguintes tipos de entidades:
 - Sociedades civis sob forma comercial;
 - Sociedades por quotas;
 - Sociedades unipessoais por quotas;
 - Sociedades em nome coletivo;
 - Sociedades anónimas;
 - Sociedades em comandita;
 - Associações.
- Proceder a:
 - Transformações de Sociedades;
 - Alterações ao pacto social de Sociedades;
 - Cessão de Quotas de Sociedades;
 - Dissolução de Sociedades;
 - Reconhecimentos;
 - Pedidos de registo de propriedade industrial.
- Requerer:
 - Certidão comercial em papel e/ou código de acesso à certidão permanente;
 - Cartão da empresa.

O CFE Funchal pretende estar presente em todas as fases da vida das empresas. Desde o seu nascimento, efetuando as formalidades de constituição e dando informações

sobre os licenciamentos, sistemas de incentivo, registo de marcas. Ao longo do seu crescimento e maturidade realizando todo o tipo de alterações ao pacto social (tais como mudança de sede, de sócios, de objeto social, entre outros). E na fase de declínio efetuando o registo das dissoluções e liquidações.

Estão presentes no CFE Funchal as seguintes entidades:

- Corpo técnico de atendimento - que recebe e encaminha os clientes quer para prestação de informações, instrução de processos e pedidos online de certificado de admissibilidade de firma ou denominação social para efeitos de constituição de sociedades e de alteração de pactos sociais. É também neste balcão que se integra o Balcão do IDE, IP-RAM onde se prestam informações relativas aos sistemas de incentivo disponíveis;
- Gabinete de Apoio ao Registo Comercial (GARC) - onde se realizam os registos de escrituras, documentos particulares e atas. É também neste balcão que se integra o Balcão do Instituto Nacional de Propriedade Industrial que é responsável pelos pedidos de marcas e logotipos;
- Cartório Notarial - onde se realizam escrituras públicas de constituição, alteração ou dissolução de sociedades;
- Posto de Atendimento da Empresa na Hora - responsável pela constituição de empresas através das modalidades da Empresa na Hora (EnH) e Marca na Hora (MnH) e também pela aquisição de Marca na Hora sem constituição de sociedade. É também neste balcão que se passou a ser possível a partir de 01 de outubro de 2015 constituir associações através da modalidade da Associação na Hora (AnH).
- Balcão da Autoridade Tributária e Assuntos Fiscais (AT-RAM) - onde se efetuam os inícios, alteração e cessação de atividade;
- Balcão do Instituto de Segurança Social da Madeira, IP-RAM (ISSM, IP-RAM) - onde se comunicam as inscrições, alterações e encerramento de empresas;
- Loja da Exportação – onde se presta um serviço de proximidade que tem como objetivo incentivar as PME com vocação exportadora a iniciar o seu processo de internacionalização ou a ampliar a sua atividade em mercados externos.

- Ponto de Consulta de Normas do IPQ – balcão onde é disponibilizado um serviço gratuito de consulta das normas portuguesas (NP), das normas europeias (EN) e das normas ISO de versão portuguesa.

3. Caracterização da procura

3.1 Atendimento técnico

O atendimento técnico no CFE Funchal incide sobre as mais diversas matérias relacionadas com a vida das empresas (sistemas de incentivos em vigor, licenciamentos, situações relacionadas com iniciativas locais de emprego, publicações disponíveis nas diferentes áreas da vida das empresas, entre outras).

Importa referir que o atendimento técnico é uma das mais-valias do CFE Funchal, fazendo parte da filosofia de atuação e da qualidade dos serviços prestados. Para além, da indiscutível vantagem, de reunirem num único local as diversas entidades envolvidas nos atos que aí se praticam, é a informação integrada relativa aos aspetos formais da constituição, alteração do pacto social e extinção de sociedades e aquela que diz respeito às condicionantes legais ao exercício da respetiva atividade, que produz a diferença nos fluxos de informação. Igualmente relevante é a atitude pró-ativa no serviço ao cliente e a busca das soluções mais eficientes para cada situação.

O atendimento técnico no CFE Funchal divide-se em atendimento presencial, sem processo ou com processo, atendimento telefónico e atendimento através de correio eletrónico.

No ano de 2024 o CFE Funchal totalizou 4.638 atendimentos, tal como demonstra o quadro seguinte:

Quadro 1 – Atendimento técnico segundo os diferentes tipos de atendimento – 2024

Tipo de atendimento técnico	2024
Telefónico	521
Presencial sem Processo	2.468
Presencial com Processo	1.503
<i>Correio Eletrónico</i>	146
Total	4.638

O quadro 1 mostra-nos que o tipo de atendimento mais procurado é o atendimento presencial sem processo, com um total de 2.468 atendimentos, seguido do atendimento com processo. O total de atendimento presencial representa assim 85,6% do total dos atendimentos registados no CFE Funchal durante o ano de 2024.

Em termos globais médios, o CFE Funchal atendeu cerca de 19 clientes por dia.

3.2 Tipologia de Clientes

A procura no CFE Funchal é, fundamentalmente, protagonizada por empresários, que optam, cada vez mais, por se dirigir pessoalmente aos serviços, em detrimento do recurso a intermediação.

Quadro 2 – Tipologia de clientes – 2024

Tipologia	2024	
	Nº Processos	%
Empresário	1.462	97,3%
Advogado	6	0,4%
Consultor	3	0,2%
Outros	32	2,1%
Total	1.503	100,0%

A grande percentagem de empresários que opta por se dirigir diretamente e sem intermediários ao CFE Funchal pode ser justificada pela qualidade do atendimento prestado pelos técnicos. Apesar de se tratar de um atendimento com um carácter muito específico, os técnicos conseguem chegar aos empresários e expor de forma clara a solução para cada questão que é colocada.

4. Atividade do CFE Funchal em 2024

4.1 Constituição de Sociedades

4.1.1 *Análise global*

No ano de 2024, foram iniciados, no CFE Funchal, 1.004 processos de constituição de sociedades, dos quais 994 foram concluídos, conforme quadro 3.

Quadro 3 – Processos de constituição de sociedades iniciados e concluídos no CFE Funchal em 2024

	2024
Processos iniciados	1.004
Processos concluídos	994

Estes valores representam uma taxa de conclusão de processos iniciados na ordem dos 99,0%.

Em 2024 os processos de constituição de sociedades representaram 69,3% do total de processo concluídos no CFE Funchal.

4.1.2 *Distribuição das sociedades constituídas segundo a natureza jurídica*

O quadro seguinte evidencia a distribuição das sociedades constituídas por natureza jurídica.

Quadro 4 – Sociedades constituídas em 2024 – distribuição segundo a natureza jurídica

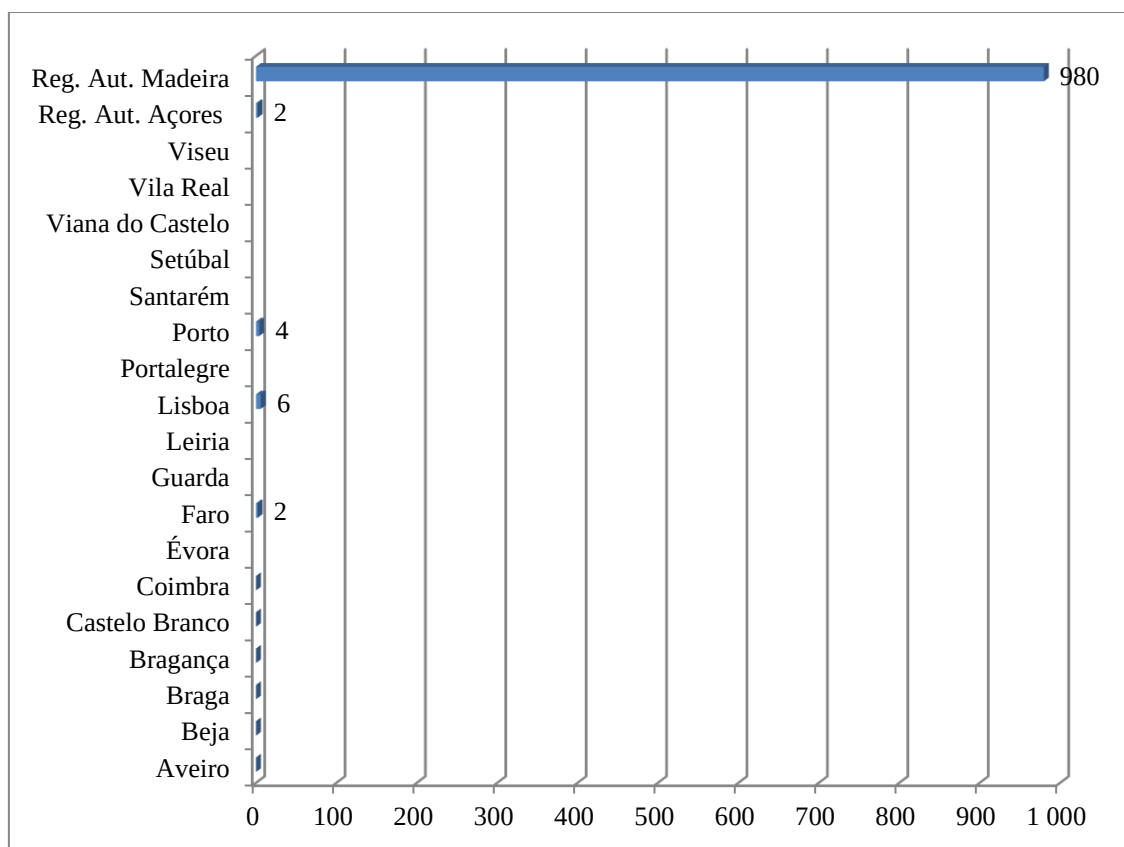
Tipo de Sociedades	Nº de processos	%
Sociedades Unipessoal por Quotas	561	56,4%
Sociedades por Quotas	428	43,1%
Sociedades Anónimas	5	0,5%
Total	994	100,0%

A análise do quadro 4 permite-nos concluir que as sociedades por quotas (unipessoais e plurais) representam a quase totalidade das sociedades constituídas (99,5%), com especial incidência sobre as sociedades unipessoais por quotas que representam 56,4% do total. Foram ainda criadas 5 sociedades anónimas no CFE Funchal em 2024.

4.1.3 Distribuição regional das sociedades constituídas

No gráfico seguinte apresenta-se a desagregação, por distritos, das sociedades constituídas no CFE Funchal. Não surpreende que o distrito onde se tenha constituído mais sociedades seja na própria Região Autónoma da Madeira. Na verdade, a condicionante geográfica (fator de proximidade) revela-se fundamental considerando que o processo de constituição de uma sociedade exige uma ou mais deslocações ao CFE Funchal.

**Gráfico 1 – Distribuição regional das sociedades constituídas
no CFE Funchal – 2024**



4.1.4 Distribuição sectorial das sociedades constituídas

Em termos globais, os Transportes e Armazenagem, o Alojamento, Restauração e Similares, e a Construção foram os três sectores com maior representatividade ao nível da criação de novas empresas no CFE Funchal, com 21,2%, 20,5% e 13,3% das sociedades constituídas, respetivamente. Em conjunto, estes três ramos de atividade representam 55,0% das empresas constituídas no CFE Funchal em 2024, logo seguidos pelo sector Imobiliário (10,0%) e pelo Comércio por Grosso e a Retalho e Reparação de Veículos Automóveis e Motociclos (6,8%).

O quadro seguinte demonstra a distribuição, por sector de atividade (atividade principal) e em termos percentuais, das sociedades constituídas.

Quadro 5 – Distribuição das sociedades constituídas, segundo o sector de atividade (CAE a 2 dígitos) – 2024

SECTORES	CAE	%
Agricultura, produção animal, caça, floresta e pesca	01 a 03	1,1%
Indústrias Extrativas	05 a 09	0,0%
Indústrias Transformadoras	10 a 33	1,2%
Electricidade, gás, vapor, água quente e fria e ar frio	35	0,0%
Captação, tratamento e distribuição de água; saneamento, gestão de resíduos e despoluição	36 a 39	0,0%
Construção	41 a 43	13,3%
Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	45 e 47	6,8%
Transportes e armazenagem	49 a 53	21,2%
Alojamento, restauração e similares	55 e 56	20,5%
Atividades de informação e de comunicação	58 a 63	3,9%
Atividades financeiras e de seguros	64 a 66	0,4%
Atividades Imobiliárias	68	10,0%
Atividades de consultoria, científicas, técnicas e similares	69 a 75	7,3%
Atividades administrativas e dos serviços de apoio	77 a 82	4,8%
Educação	85	0,6%
Atividades de saúde humana e apoio social	86 a 88	3,5%
Atividades artísticas, de espetáculos, desportivas e recreativas	90 a 93	3,6%
Outras Atividades	Restantes	1,6%

4.1.5 *Investimento resultante das constituições de sociedades*

O cálculo do indicador de investimento, foi elaborado com base nos “capitais sociais constituídos”. Trata-se, assim, de dar expressão estatística aos capitais sociais iniciais das sociedades constituídas no CFE Funchal.

Deste modo, o valor do investimento global implícito nos processos realizados através do CFE Funchal em 2024 é de cerca de 5.846.881,00 € para 994 sociedades constituídas, o que representa um capital inicial médio na ordem dos 5.882,17 € por empresa criada.

Quadro 6 – Indicadores de investimento – 2024

Rubricas	2024
Capitais sociais constituídos – Investimento total (1)	5 846 881,00 €
Nº de sociedades constituídas (2)	994
Capital social médio inicial =(1)/(2)	5 882,17 €

Unidade: euros

4.1.6 *“Empresa na Hora” versus Documento Particular e Escritura*

Desde meados de 2005, com o arranque da “Empresa na Hora” (ENH) e a partir de 30 de junho de 2006 com a entrada em vigor do Decreto-Lei nº 76-A, tornou-se ainda mais simples e acessível o processo de constituição de sociedades, alargando-se o leque de opções ao dispor dos empresários. Assim, é possível optar pelas seguintes formas de constituição:

- Empresa na Hora com nome escolhido da lista de nomes pré-aprovados;
- Empresa na Hora com pedido prévio de nome ao RNPC;
- Empresa na Hora com Marca na Hora;
- Documento particular;
- Escritura pública.

Em 2006, iniciou-se ainda o procedimento de constituição de sociedades “on-line”, embora esta opção não se encontre, por enquanto, disponível no CFE Funchal.

O Regime Especial de Constituição Imediata de Sociedades (RECIS), conhecido como Empresa na Hora, representou em 2024, 99,9%, das novas empresas constituídas no CFE Funchal, dominando completamente as diferentes opções existentes para constituição de sociedades.

Quadro 7 – Formas de constituição - 2024

Forma de Constituição	Nº de processos	%
- Por escritura pública	1	0,1%
- Por documento particular	0	0,0%
- EnH/MnH	993	99,9%
Total	994	100,00%

A média-dia de empresas constituídas no CFE Funchal foi de 4,1, atingiu o número máximo em março, com uma média de 5,4 empresas por dia e o mínimo em dezembro com uma média diária de 3,2 empresas.

Quadro 8 – Media Diária de Empresas Constituídas no CFE Funchal em 2024

Mês	Médias/dia
Janeiro	4,7
Fevereiro	3,6
Março	5,4
Abril	3,8
Maio	4,9
Junho	3,7
Julho	3,5
Agosto	3,9
Setembro	3,8
Outubro	4,7
Novembro	3,8
Dezembro	3,2

4.1.7 Quota de mercado do CFE Funchal nas constituições

Segundo os dados divulgados pela DREM, durante o ano de 2024, foram constituídas 1.558 sociedades com sede na RAM das quais 980¹ foram efetuadas no CFE Funchal.

Nessas circunstâncias, a quota de mercado do CFE Funchal em termos de constituição de sociedades foi de 62,9% em 2024. Os dados referentes a 2024 encontram-se evidenciados no quadro seguinte:

Quadro 9 – Quota de mercado nas constituições de sociedades do CFE Funchal por município – 2024

Municípios	Empresas constituídas		Quota de mercado CFE
	CFE Funchal	Total regional	
Calheta	50	70	71,4%
Câmara de Lobos	90	107	84,1%
Funchal	545	999	54,6%
Machico	46	56	82,1%
Ponta do Sol	37	45	82,2%
Porto Moniz	11	15	73,3%
Ribeira Brava	56	68	82,4%
Santa Cruz	104	140	74,3%
Santana	14	17	82,4%
São Vicente	16	22	72,7%
Porto Santo	11	19	57,9%
Total	980	1.558	62,9%

Fonte: INE, Base de dados da Constituição e dissolução de pessoas coletivas e entidades equiparadas (<https://estatistica.madeira.gov.pt/>) e CFE Funchal

Quando desagregamos o total regional por municípios verificamos que, em alguns casos, a quota de mercado do CFE Funchal é significativamente superior, ultrapassando os 80% nos municípios de Câmara de Lobos, Santana, Ribeira Brava, Ponta do Sol e Machico. Esta análise evidencia a relevância deste serviço não apenas para o concelho do

¹ Em 2024 foram constituídas no CFE Funchal 994 empresas, contudo apenas 980 têm sede na RAM.

Funchal, onde o CFE Funchal obteve uma quota de mercado de 54,6%, mas para toda a Região Autónoma da Madeira.

4.2 Alteração de Pacto Social

4.2.1 *Análise global*

No ano de 2024, foram iniciados, no CFE Funchal, 230 processos de alteração de sociedades, dos quais 211 foram concluídos, conforme quadro 10.

Quadro 10 – Processos de alteração de sociedades iniciados e concluídos no CFE Funchal em 2024

	2024
Processos iniciados	230
Processos concluídos	211

Estes valores representam uma taxa de conclusão de processos iniciados na ordem dos 91,7%.

Em 2024 os processos de alteração de sociedades representaram 14,7% do total de processo concluídos no CFE Funchal.

4.2.2 *Alteração de pacto social segundo a natureza jurídica das sociedades*

As alterações de pactos sociais realizadas no CFE Funchal em 2024 distribuíram-se, de acordo com a natureza jurídica das respetivas sociedades, da seguinte forma:

**Quadro 11 – Alteração de pacto social
segundo a natureza jurídica das sociedades - 2024**

Forma jurídica	Quantidade	%
Sociedades Unipessoais por Quotas	81	38,4%
Sociedades por Quotas plurais	129	61,1%
Sociedades Anónimas	1	0,5%
Total	211	100,0%

A distribuição mostra que 61,1% das sociedades que efetuaram alterações no CFE Funchal foram sociedades por quotas plurais, seguindo-se com 38,4% as sociedades unipessoais por quotas. As alterações de sociedades anónimas representaram apenas 0,5% do total dos processos de alteração concluídos.

4.2.3 Modalidades de alteração de pacto social das sociedades

No CFE Funchal é possível realizar todas as alterações ao pacto social das empresas, nomeadamente alteração de firma, de objeto social, de sede, assim como realizar aumentos e reduções de capital, transformações de sociedades, entre outras.

Considerando a alteração legislativa de 2006 passou a utilizar-se, preferencialmente, a ata para a maioria de alterações nas sociedades.

O quadro seguinte mostra a distribuição das alterações efetuadas no CFE Funchal, de acordo com a forma utilizada.

Quadro 12 – Formas de alteração - 2024

Forma de alteração	%
- Por escritura pública	0,5%
- Por documento particular	1,4%
- Ata	97,2%
- Carta	0,5%
- Certidão	0,5%

Em 2024, as alterações por ata representaram 97,2% do total dos processos de alteração concluídos no CFE Funchal.

4.2.4 Tipologia das alterações de pacto social

As alterações de pacto social, de acordo com o seu tipo, distribuíram-se da seguinte forma:

Quadro 13 – Alteração de pacto social segundo o tipo de ato – 2024

Tipos de alterações	%
Alteração da forma de obrigar a sociedade	2,5%
Alteração de clausulado	15,8%
Alteração de firma	2,2%
Alteração de Objeto Social	13,9%
Aumento de capital	4,0%
Cessão de Quotas	13,1%
Mudança de Sede	15,6%
Nomeação de Gerência	12,9%
Partilha	0,2%
Recondução dos órgãos sociais	0,2%
Renúncia à gerência	12,4%
Transformação da Sociedade	5,9%
Unificação de quotas	1,2%

As alterações do clausulado, as mudanças de sede e as alterações de objeto social foram os três atos mais procurados, com 15,8%, 15,6% e 13,9% respetivamente do total de alterações efetuadas no CFE Funchal em 2024.

4.3 Extinção de Sociedades**4.3.1 Análise global**

No ano de 2024, foram iniciados, no CFE Funchal, 88 processos de dissolução e liquidação de sociedades, dos quais 82 foram concluídos, conforme quadro 14.

Quadro 14 – Processos de extinção de sociedades iniciados e concluídos no CFE Funchal em 2024

	2024
Processos iniciados	88
Processos concluídos	82

Estes valores representam uma taxa de conclusão de processos iniciados de 93,2%.

Em 2024 os processos de extinção de sociedades representaram 5,7% do total de processo concluídos no CFE Funchal.

4.3.2 Extinção de Sociedades segundo a natureza jurídica

A distribuição das extinções, segundo a natureza jurídica das respetivas sociedades indica que 51,2% das extinções realizadas foram relativas a sociedades plurais por quotas e 48,8% dos processos dizem respeito a sociedades unipessoais por quotas, conforme quadro infra.

Quadro 15 – Extinção de Sociedades segundo a natureza jurídica das sociedades – 2024

Forma jurídica	Quantidade	%
Sociedades Unipessoais por Quotas	40	48,8%
Sociedades por Quotas plurais	42	51,2%
Sociedades Anónimas	0	0,0%
Total	82	100,0%

4.3.3 Tipologia de extinção de sociedades

A dissolução e liquidação simultâneas constitui o único tipo processo de extinção procurado, como pode constatar-se no quadro seguinte:

Quadro 16 – Extinções segundo o tipo – 2024

Tipos de dissolução	Quantidade	%
Dissolução e Liquidação	82	100,0%
Dissolução	0	0,0%
Encerramento da Liquidação	0	0,0%
Total	82	100,0%

4.3.4 Quota de mercado do CFE Funchal nas extinções

Segundo os dados divulgados pela DREM, durante o ano de 2024, foram dissolvidas 596 sociedades com sede na RAM das quais 80² foram efetuadas no CFE Funchal. Os dados referentes a 2024 encontram-se evidenciados no quadro seguinte:

Quadro 17 – Quota de mercado nas dissoluções de sociedades do CFE Funchal por município – 2024

Municípios	Empresas dissolvidas		Quota de mercado CFE
	CFE Funchal	Total regional	
Calheta	1	9	11,1%
Câmara de Lobos	3	27	11,1%
Funchal	54	454	11,9%
Machico	0	20	0,0%
Ponta do Sol	2	3	66,7%
Porto Moniz	1	2	50,0%
Ribeira Brava	5	15	33,3%
Santa Cruz	13	50	26,0%
Santana	0	5	0,0%
São Vicente	1	6	16,7%
Porto Santo	0	5	0,0%
Total	80	596	13,4%

Fonte: INE, Base de dados da Constituição e dissolução de pessoas coletivas e entidades equiparadas (<https://estatistica.madeira.gov.pt/>) e CFE Funchal

A quota de mercado do CFE Funchal em termos de dissolução de sociedades foi de 13,4% em 2024.

Quando desagregamos o total regional por municípios verificamos que, em alguns casos, a quota de mercado do CFE Funchal é superior, chegando aos 66,7% no município da Ponta do Sol e aos 50,0% no município do Porto Moniz. A quota de mercado para o concelho do Funchal em 2024 foi de 11,9%.

² Em 2024 foram dissolvidas no CFE Funchal 82 empresas, contudo apenas 80 têm sede na RAM

5. Outras atividades do CFE Funchal

5.1 Pedidos de Certificados de Admissibilidade de Firma ou Denominação Social

O despacho 23/2010, de 02 de fevereiro, do Presidente do Instituto de Registo e Notariado determinou que os CFE's pudessem rececionar pedidos de certificado para efeitos de constituição, de alteração de estatutos ou de registo comercial de sociedades independentemente de o respetivo processo ser tramitado no âmbito do CFE. Assim, os pedidos de certificados de admissibilidade passaram a ser considerados como processos independentes.

Em 2024 foram concluídos no CFE Funchal 86 processos de pedidos de certificados de admissibilidade para efeitos de constituição de sociedades e de alguns tipos de alteração de pacto social. Este número de processos traduz um total de 102 pedidos de certificados de admissibilidade dos quais 87 foram deferidos e 15 foram indeferidos. A taxa de indeferimento em 2024 é assim de 14,7%.

Os processos de pedido de certificado de admissibilidade de firma ou denominação social representaram, em 2024, 6,0% do total de processos concluídos no CFE Funchal.

5.2 Propriedade Industrial

Em 2024 foram concluídos no CFE Funchal 47 processos de propriedade industrial, dos quais 19 são referentes a pedidos de registo de marcas e 28 a pedidos de registo de logótipos, tal como apresentado no quadro seguinte:

Quadro 18 - Propriedade Industrial - 2024

Tipo de pedido	Total
Pedido de Registo de Marca	19
Logótipo	28

Universo: Pedidos de Registo de Propriedade Industrial 2024 requeridos no CFE Funchal

Os processos de propriedade industrial representaram, em 2024, 3,3% do total de processos concluídos no CFE Funchal.

5.3 Associação na hora

A «Associação na Hora» veio permitir a criação de uma associação num único momento, em atendimento presencial único. Este serviço simplifica os atos necessários para constituir uma associação e possibilita aos cidadãos criar as suas associações de forma mais rápida, mais simples, mais segura e com menor custo, em comparação com o método tradicional de criação de associação.

A «Associação na Hora» permite ainda prestar um serviço de valor acrescentado aos cidadãos, fomentar o associativismo e contribuir para o enriquecimento da sociedade civil.

Este serviço passou a estar disponível no CFE Funchal em outubro de 2015 na sequência da Portaria n.º 214/2015 de 20 de julho.

Em 2024 foram constituídas 14 associações através desta modalidade no CFE Funchal.

5.4 Loja da exportação

Esta Loja da Exportação foi inaugurada a 24 de novembro de 2015, na sequência de um protocolo de cooperação celebrado em 2013 entre o AICEP e o IDE, IP-RAM. Este protocolo tem por objeto a definição das linhas gerais de cooperação entre estas duas entidades para o desenvolvimento e concretização de iniciativas e de instrumentos que concorram para a crescente internacionalização das empresas da RAM, em particular para o aumento das suas exportações de bens e serviços, para o fomento do investimento empresarial e para o reforço da competitividade e da imagem das empresas madeirenses nos mercados externos, facilitando o desenvolvimento das suas estratégias de internacionalização.

A Loja da Exportação tem como principal objetivo o apoio às empresas potencialmente exportadoras contribuindo para o aumento da base exportadora nacional.

O apoio prestado às empresas consiste essencialmente em:

- Apoio na formulação de estratégias de abordagem a mercados internacionais

- Informação sobre os mercados
- Assistência na procura e contacto com parceiros locais
- Informação sobre instrumentos financeiros de apoio à internacionalização
- Dinamização de oportunidades de negócio

Em 2024 este serviço registou 1 atendimento.

5.5 Principais Ações de Informação e Divulgação

Uma outra faceta de que se reveste a atividade do CFE Funchal diz respeito às visitas de estudo por parte de escolas oficiais e profissionais ou por outras entidades que estão envolvidas em ações de formação profissional. Na prática, tais instituições pretendem fomentar o espírito empreendedor nos alunos e formandos, incentivando-os a criar o seu próprio negócio, levando-os a tomar conhecimento direto dos passos a dar quando, futuramente, pretenderem constituir a sua própria sociedade.

Depois de uma apresentação inicial verbal, os participantes são convidados a visitar cada uma das entidades existentes no CFE Funchal, onde lhes são explicados os procedimentos inerentes a cada entidade, podendo fazer questões relacionadas com a atividade de cada uma delas.

Em 2024 foram realizadas 11 ações de divulgação, nas quais participaram mais de 203 alunos:

- **23-04-2024** – Oradora na sessão de esclarecimentos sobre o CFE Funchal e visita de estudo às instalações, solicitado pela Professora Carmen Freitas da Universidade da Madeira, dirigida a 30 alunos do curso de Gestão.
- **10-05-2024** – Oradora na sessão de esclarecimentos sobre o CFE Funchal e visita de estudo às instalações, solicitado pela Professora Helena Lino da Escola Secundária Francisco Franco, dirigida a 22 alunos da disciplina de Economia do 12º ano.
- **27-06-2024** – Oradora sessão de esclarecimentos e visita de estudo às instalações do CFE, solicitado pela Professora Tânia Baptista dirigido a 7 alunos do Curso de Comércio Digital Estratégia de Empresa no âmbito do Programa Jovem + digital.

- **25-09-2024** – Oradora na sessão de esclarecimentos sobre o CFE Funchal e visita de estudo às instalações, solicitado pela Professora Helena Camacho da Escola Secundária Francisco Franco, dirigida a 9 alunos do 12º ano do Curso Profissional de Informática de Gestão.
- **14-10-2024** – Oradora na sessão de esclarecimentos sobre o CFE Funchal e visita de estudo às instalações, solicitado pela Professora Lina Garanito Escola Secundária Francisco Franco, dirigida a 15 alunos, do 10º ano, do curso CEF de Assistente Administrativo.
- **14-10-2024** – Oradora na sessão de esclarecimentos sobre o CFE Funchal e visita de estudo às instalações, solicitado pela Professora Lina Garanito Escola Secundária Francisco Franco, dirigida a 20 alunos, do 10º ano, do curso CEF de Assistente Administrativo.
- **12-12-2024** – Oradora na sessão de esclarecimentos sobre o CFE Funchal e visita de estudo às instalações, solicitado pela Professora Helena Lino da Escola Secundária Francisco Franco, dirigida a 22 alunos do 12º ano do curso de Ciências Sócio Económicas.
- **12-12-2024** – Oradora na sessão de esclarecimentos sobre o CFE Funchal e visita de estudo às instalações, solicitado pela Professora Helena Lino da Escola Secundária Francisco Franco, dirigida a 26 alunos do 12º ano do curso de Ciências Sócio Económicas.
- **12-12-2024** – Oradora na sessão de esclarecimentos sobre o CFE Funchal e visita de estudo às instalações, solicitado pela Professora Helena Lino da Escola Secundária Francisco Franco, dirigida a 21 alunos do 12º ano do curso de Ciências Sócio Económicas.

6. Recursos Humanos

No que respeita a recursos humanos o CFE Funchal encontra-se dependente da Entidade Gestora – IDE, IP-RAM, que disponibilizou 6 colaboradores para as atividades deste Centro.

As entidades intervenientes participaram com os seguintes recursos humanos:

- Direção Regional de Administração da Justiça (Funchal) – 3 colaboradores;
- AT-RAM – Autoridade Tributária e Assuntos Fiscais – 1 colaborador;
- Instituto de Segurança Social da Madeira (ISSM) – 1 colaborador.

Sendo assim, a globalidade dos Recursos Humanos afetos ao CFE Funchal constituía-se, a 31 de dezembro de 2024, por 11 colaboradores.

7. Inquérito de Satisfação Clientes

Em 2024 o CFE Funchal realizou um inquérito aos seus clientes (anexo 2) com o intuito de aferir o seu grau de satisfação relativamente ao serviço. Este inquérito foi disponibilizado em papel ao longo de todo o ano de 2024. Foram obtidas 238 respostas válidas.

De uma maneira geral verificou-se que os clientes se sentem muito satisfeitos com a qualidade do atendimento e da informação prestada pelo CFE Funchal. Este facto é particularmente realçado pela percentagem obtida na quarta questão em que 100% dos inquiridos recomendariam os serviços do CFE Funchal a terceiros.

Os dados revelam também que 98,61% dos nossos clientes apresentam um nível de satisfação igual ou superior a 4 (Bom) numa escala de 1 a 5 para os 10 indicadores em análise³.

Estes resultados traduzem o empenho de toda a equipa em prestar um serviço de qualidade e um esforço contínuo de melhoria e de adequação dos seus serviços às reais necessidades dos clientes.

³ Acesso e localização, conforto, higiene e segurança, concentração de serviços, qualidade da informação transmitida, uso de linguagem clara e simples, simpatia e educação no atendimento, tempo de espera, contacto telefónico e contacto on-line.

8. Análise Comparativa triénio 2022-2024

Nos últimos três anos, a atividade do CFE Funchal apresentou um crescimento global, com destaque para 2024. Entre 2022 e 2023, os dados revelam uma relativa estabilidade, com variações mínimas no número de processos iniciados (-0,24%), processos concluídos (+0,24%) e atendimentos (+2,74%). Contudo, em 2024, verificou-se um crescimento mais expressivo, refletido no aumento de 19,38% dos processos iniciados e 16,50% dos concluídos. Esse crescimento foi impulsionado, sobretudo, pela criação de empresas através da modalidade "Empresa na Hora", que registou um aumento de 25,70% entre 2023 e 2024.

O quadro seguinte apresenta os resultados globais do triénio 2022 – 2024.

Quadro 19 – Atividade do CFE Funchal no triénio 2022 - 2024

	2022	2023	2024	variação 2022-2023	variação 2023-2024
PROCESSOS INICIADOS:	1262	1259	1503	-0,24%	19,38%
. "Empresa na Hora"	725	790	993	8,97%	25,70%
. Constituição tradicional	9	8	11	-11,11%	37,50%
. Alteração de Pactos Sociais	259	240	230	-7,34%	-4,17%
. Extinções	79	90	88	13,92%	-2,22%
. Propriedade Industrial	70	56	54	-20,00%	-3,57%
. Certificado de Admissibilidade	104	58	113	-44,23%	94,83%
. Associação na Hora	16	17	14	6,25%	-17,65%
PROCESSOS CONCLUÍDOS:	1228	1231	1434	0,24%	16,49%
. "Empresa na Hora"	725	790	993	8,97%	25,70%
. Constituição tradicional	0	3	1	-	-66,67%
. Alteração de Pactos Sociais	250	225	211	-10,00%	-6,22%
. Extinções	79	89	82	12,66%	-7,87%
. Propriedade Industrial	67	56	47	-16,42%	-16,07%
. Certificado de Admissibilidade	91	52	86	-42,86%	65,38%
. Associação na Hora	16	16	14	0,00%	-12,50%
TOTAL ATENDIMENTOS:	3943	4051	4638	2,74%	14,49%
. presencial	3142	3177	3971	1,11%	24,99%
. telefónico	621	656	521	5,64%	-20,58%
. correio eletrónico	180	218	146	21,11%	-33,03%

Relativamente aos sectores de atividade das empresas criadas, a evolução dos dados dos últimos 3 anos demonstra mudanças significativas nos setores onde se construíram mais empresas. Em 2022, os três setores com maior número de novas empresas criadas foram Alojamento, Restauração e Similares, Atividades Imobiliárias e Comércio e Reparação de Veículos Automóveis.

No entanto, a dinâmica do tecido empresarial tem assistido a alterações e, em 2024, o setor de Alojamento, Restauração e Similares manteve-se entre os três mais dinâmicos, mas as Atividades Imobiliárias registaram uma queda, descendo para a quarta posição, e o Comércio e Reparação de Veículos Automóveis caiu para o sexto lugar.

Em sentido inverso, o setor de Transportes e Armazenagem registou, um crescimento expressivo, impulsionado sobretudo pelo aumento da criação de empresas ligadas ao TVDE. Paralelamente, o setor da Construção manteve um crescimento contínuo.

O quadro seguinte apresenta os dados relativos ao sector de atividade das empresas criadas no triénio 2022 – 2024.

Quadro 20 – Sector de Atividade das Empresas criadas no CFE Funchal no triénio 2022 - 2024

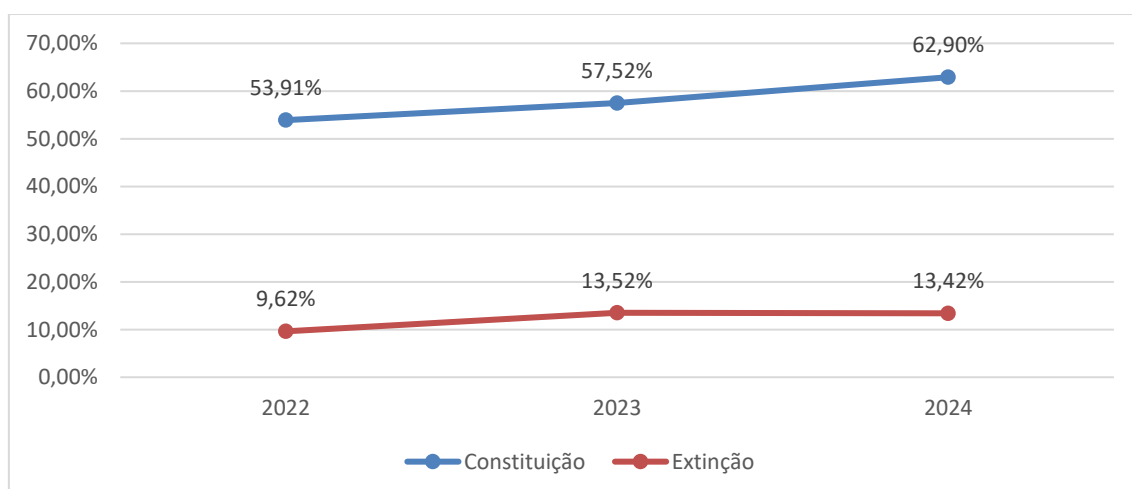
Sectores	2022	2023	2024	variação 2022-2023	variação 2023-2024
Agricultura, produção animal, caça, floresta e pesca	6	6	11	0,00%	83,33%
Indústrias Extrativas	0	0	0	-	-
Indústrias Transformadoras	18	20	12	11,11%	-40,00%
Eletricidade, gás, vapor, água quente e fria e ar frio	3	0	0	-100,00%	-
Captação, tratamento e distribuição de água; saneamento, gestão de resíduos e despoluição	0	0	0	-	-
Construção	78	100	132	28,21%	32,00%
Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	90	83	68	-7,78%	-18,07%
Transportes e armazenagem	19	34	211	78,95%	520,59%
Alojamento, restauração e similares	156	188	204	20,51%	8,51%
Atividades de informação e de comunicação	43	29	39	-32,56%	34,48%
Atividades financeiras e de seguros	7	4	4	-42,86%	0,00%

Atividades Imobiliárias	105	109	99	3,81%	-9,17%
Atividades de consultoria, científicas, técnicas e similares	49	65	73	32,65%	12,31%
Atividades administrativas e dos serviços de apoio	63	62	48	-1,59%	-22,58%
Educação	8	3	6	-62,50%	100,00%
Atividades de saúde humana e apoio social	26	32	35	23,08%	9,38%
Atividades artísticas, de espetáculos, desportivas e recreativas	29	37	36	27,59%	-2,70%
Outras Atividades	25	21	16	-16,00%	-23,81%

Quando comparamos a atividade do CFE Funchal com os dados globais da Região, divulgados anualmente pela DREM, verifica-se um crescimento da procura pelos seus serviços. Este aumento é particularmente evidente na constituição de sociedades, cuja quota de mercado passou de 53,91% em 2022 para 62,90% em 2024. A dissolução de empresas registou um crescimento entre 2022 e 2023, tendo se mantido estável com uma ligeira tendência de descida entre 2023 e 2024.

O gráfico seguinte apresenta os dados da evolução da quota de mercado do CFE Funchal no triénio 2022 – 2024.

Gráfico 2 – Evolução da quota de Mercado do CFE Funchal



Fonte: INE, Base de dados da Constituição e dissolução de pessoas coletivas e entidades equiparadas (<https://estatistica.madeira.gov.pt/>) e CFE Funchal

9. Avaliação Global

No ano de 2024, o CFE Funchal constituiu 994 empresas e 14 associações, procedeu a 211 alterações de sociedades, registou 82 extinções e instruiu 47 processos de propriedade industrial. Foi ainda responsável pela conclusão de 86 processos de pedido de certificados de admissibilidade de firma ou denominação ao Registo Nacional de Pessoas Coletivas. Em termos globais o CFE Funchal realizou 4.638 atendimentos técnicos dos quais 3.971 foram presenciais.

Nos últimos três anos, a atividade do CFE Funchal apresentou um crescimento global, com destaque para 2024. Entre 2022 e 2024 verificou-se um crescimento da procura que se refletiu num aumento de 36,97% nos processos iniciados, 16,78% nos processos concluídos e 17,63% no total de atendimentos realizados.

O CFE Funchal continua a revelar-se de extrema importância no serviço público de atendimento por representar um serviço dinâmico e competente direcionado às empresas e empresários.

Esta relevância torna-se evidente ao analisarmos a suas quotas de mercado de 2024: 57,5% do total de sociedades constituídas e 13,5% do total de sociedades dissolvidas na Região Autónoma da Madeira.

O aumento da procura pelos serviços prestados pelo CFE Funchal também se refletiu na evolução da sua quota de mercado no triénio 2022 – 2024 que registou um crescimento de 16,68% nas constituições e de 39,50% nas dissoluções.

No ano de 2024 o CFE Funchal demonstrou, à semelhança de anos anteriores, a sua importância vital na prestação de serviços às empresas e aos empresários.

ANEXOS

Anexo I – Médias diárias 2024

	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	TOTAL
Dias úteis	22	18	18	21	21	19	22	20	21	23	20	18	243
Proc. Iniciados	139	102	147	127	137	109	126	110	124	151	124	107	1 503
Média / dia	6,3	5,7	8,2	6,0	6,5	5,7	5,7	5,5	5,9	6,6	6,2	5,9	6,2
Proc. Concluídos	137	96	143	122	136	97	121	105	119	149	113	96	1 434
Média / dia	6,2	5,3	7,9	5,8	6,5	5,1	5,5	5,3	5,7	6,5	5,7	5,3	5,9
Atendimento CFE	419	355	449	382	431	363	357	351	399	478	320	334	4 638
Média / dia	19,0	19,7	24,9	18,2	20,5	19,1	16,2	17,6	19,0	20,8	16,0	18,6	19,1
Escrituras	1									1			2
Média / dia	0,0									0,0			0,0
Actas + Doc. Part.	18	15	22	21	12	9	18	16	17	26	20	15	209
Média / dia	0,8	0,8	1,2	1,0	0,6	0,5	0,8	0,8	0,8	1,1	1,0	0,8	0,9
Inscr. DGCI	21	14	19	9	13	26	15	7	10	12	10	14	170
Média / dia	1,0	0,8	1,1	0,4	0,6	1,4	0,7	0,4	0,5	0,5	0,5	0,8	0,7
Inscr. CRSS	17	10	27	19	9	21	16	11	18	18	14	14	194
Média / dia	0,8	0,6	1,5	0,9	0,4	1,1	0,7	0,6	0,9	0,8	0,7	0,8	0,8
PARC - Registo Com.	20	19	31	25	17	17	23	22	23	37	26	35	295
Média / dia	0,9	1,1	1,7	1,2	0,8	0,9	1,0	1,1	1,1	1,6	1,3	1,9	1,2
PARC - ENH	104	64	97	80	103	70	78	77	80	107	75	58	993
Média / dia	4,7	3,6	5,4	3,8	4,9	3,7	3,5	3,9	3,8	4,7	3,8	3,2	4,1

Anexo II – Inquérito de Satisfação

Inquérito de satisfação

CENTRO DE FORMALIDADES DAS EMPRESAS DO FUNCHAL (CFE-Funchal)

A informação aqui prestada é confidencial e será utilizada pelo CFE para melhoria dos seus serviços.

1 - Frequenta o CFE na qualidade de:

Qualidade:

Advogado/Solicitador ☐

Consultor /CC ☐

Empresário ☐

Outro ☐

Género: Masculino - ☐

Feminino - ☐

Outro: _____

2 - Como teve conhecimento da existência do CFE-Funchal?

Conhecimento:

Advogado/Solicitador ☐

Consultor /CC ☐

Comunicação Social ☐

Amigo ☐

Outro: _____

3 - Classifique o CFE- Funchal) quanto ao seu grau de satisfação, numa escala de 1 a 5 (sendo 1 muito mau e 5 muito bom).

	1	2	3	4	5
Acesso e localização.					
Conforto.					
Higiene e Segurança.					
Concentração de vários serviços.					
Qualidade da informação transmitida.					
Uso de linguagem clara e simples.					
Simpatia e educação no atendimento.					
Tempo de espera.					
Contacto telefónico.					
Contacto On-line					

4 - Recomenda os nossos serviços a outras pessoas?

Recomendação:

Sim ☐

Não ☐

Porquê: _____

5 - Numa escala de 1 a 5 (sendo o 1 menos importante e o 5 o mais importante), como classifica a importância da existência deste Centro de Formalidades para a dinamização/incremento do tecido empresarial.

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

6 – Comentários / Sugestões:

Muito obrigado pelo seu tempo!