

BALANÇO SOCIAL

2024



INSTITUTO de
DESENVOLVIMENTO
EMPRESARIAL

Índice

1. Introdução	2
2. Organograma do Instituto de Desenvolvimento Empresarial, IP-RAM	3
3. Distribuição global dos recursos humanos	4
4. Estrutura etária dos recursos humanos	6
5. Estrutura de antiguidades	9
6. Estrutura habilitacional	10
7. Formação Profissional	12
8. Conclusões.....	13
9. Anexos	14

1. Introdução

O Balanço Social, instrumento privilegiado de gestão dos recursos humanos dos serviços e organismos, deve ser elaborado anualmente no primeiro trimestre de cada ano civil, com referência a 31 de dezembro do ano imediatamente anterior.

Foi o Decreto-Lei n.º 190/96, de 9 de outubro (adaptado à RAM pelo DLR n.º 40/2008/M, de 10/12), que consagrou pela primeira vez, como medida de modernização da Administração Pública, a obrigatoriedade de elaboração do Balanço Social para a generalidade dos serviços públicos.

Após um período de aplicação direta do diploma nacional, foi o mesmo adaptado à Região Autónoma da Madeira pelo Decreto Legislativo Regional n.º 40/2008/M, de 10 de dezembro, com o intuito de que, no âmbito regional, fossem esclarecidas as dúvidas então sentidas sobre a aplicação às autarquias locais sediadas na RAM, tendo ainda sido corrigidas algumas debilidades sentidas na elaboração dos mapas.

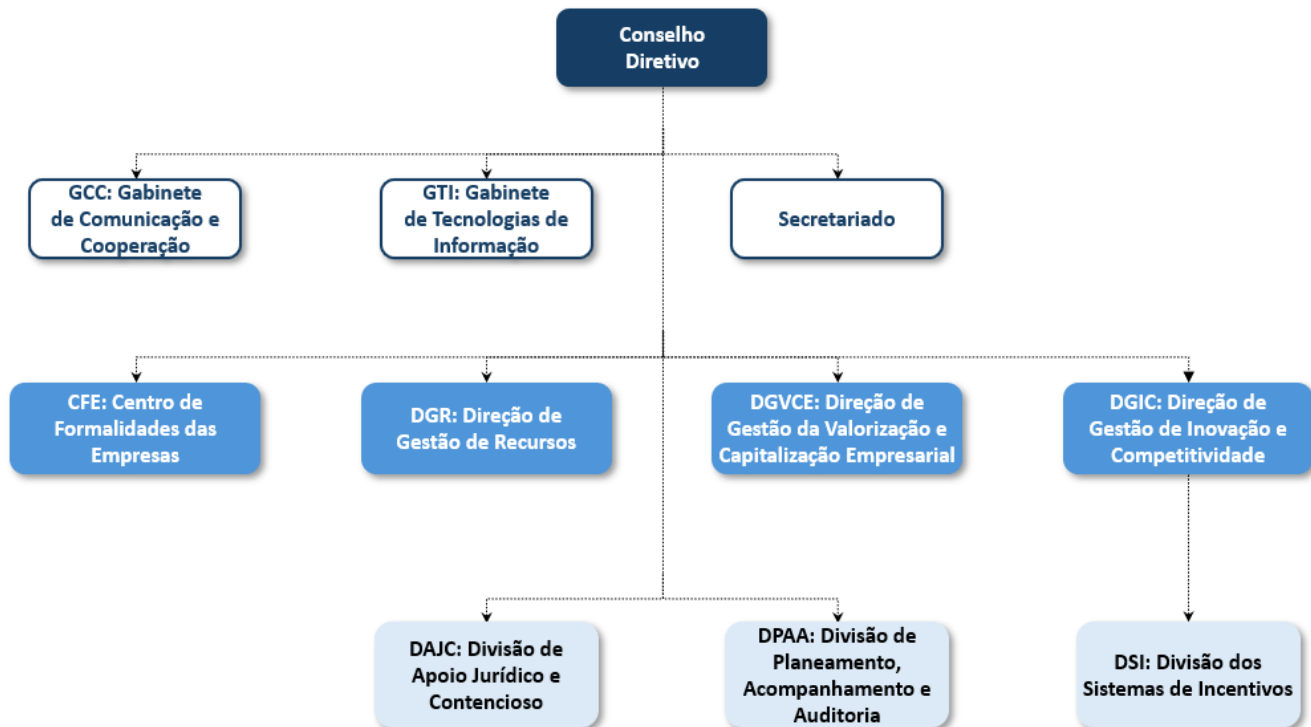
Atualmente, após um longo período de tempo de aplicação do regime aprovado pelo Decreto Legislativo Regional n.º 40/2008/M, de 10 de dezembro, o Governo Regional da Madeira sentiu a necessidade de passar a englobar no balanço social regional não apenas o número de trabalhadores com vínculo de emprego público, mas também os demais trabalhadores que exercem funções na administração regional autónoma da Madeira, passando então a contabilizar-se agora os trabalhadores que exerçam funções no âmbito do setor empresarial da RAM, independentemente da natureza do respetivo vínculo. Assim, o Decreto Regulamentar Regional n.º 4/2023/M, de 10 de janeiro de 2023 vem substituir o Decreto Legislativo Regional n.º 40/2008/M, de 10 de dezembro, para adaptar à Região Autónoma da Madeira o Decreto-Lei n.º 190/96, de 9 de outubro, que regulamenta a elaboração do balanço social na Administração Pública.

A recolha e sistematização da informação é a base de qualquer medida de gestão no domínio dos recursos humanos. Só assim se compreende que, neste contexto, a elaboração de um Balanço Social do Instituto de Desenvolvimento Empresarial, IP-RAM seja mais uma técnica de análise para aferir a realidade humana da instituição, nomeadamente ao nível da estrutura etária, da antiguidade, do nível habilitacional e da formação profissional.

A informação para a elaboração do presente Balanço Social foi fornecida pela Direção de Gestão de Recursos (DGR), que dispõe de todos os dados necessários para a elaboração dos quadros estruturais referentes às idades, às antiguidades e às habilitações dos funcionários, assim como os cálculos utilizados para construir os gráficos, através da ferramenta Microsoft 365 (Excel).

2. Organograma do Instituto de Desenvolvimento Empresarial, IP-RAM

De seguida, apresentamos a estrutura organizacional em vigor a 31 de dezembro de 2024:



Organograma do IDE, IP-RAM

3. Distribuição global dos recursos humanos

A 31 de dezembro de 2024, o quadro de pessoal do IDE, IP-RAM era composto por um total de 46 colaboradores.

O quadro seguinte apresenta a distribuição dos recursos humanos por género e de acordo com a carreira.

RECURSOS HUMANOS		Dirigente	Carreira de técnico superior	Carreira de assistente técnico	Carreira de assistente operacional	Carreira de técnico de sistemas e tecnologias de informação	Total
Total de efetivos	H	6	7	0	1	1	15
	M	4	18	9	0	0	31
	T	10	25	9	1	1	46
Contrato de trabalho em funções públicas (al.a) do n.º 3 do artigo 6.º da LTFP)	H	0	7	0	1	1	9
	M	0	18	9	0	0	27
	T	0	25	9	1	1	36
Nomeação (al.b) do n.º 3 do artigo 6.º da LTFP)	H	0	0	0	0	0	0
	M	0	0	0	0	0	0
	T	0	0	0	0	0	0
Contrato de trabalho (Código do Trabalho)	H	0	0	0	0	0	0
	M	0	0	0	0	0	0
	T	0	0	0	0	0	0
Comissão de serviço (al.c) do n.º 3 do artigo 6.º da LTFP e artigo 161.º do CT)	H	6	0	0	0	0	6
	M	4	0	0	0	0	4
	T	10	0	0	0	0	10
Mobilidade (artigo 92.º da LTFP e artigo 120.º do CT)	H	0	0	0	0	0	0
	M	0	0	0	0	0	0
	T	0	0	0	0	0	0
Cedência de interesse público (artigo 241.º da LTFP)	H	0	0	0	0	0	0
	M	0	0	0	0	0	0
	T	0	0	0	0	0	0
Outros	H	0	0	0	0	0	0
	M	0	0	0	0	0	0
	T	0	0	0	0	0	0
Total		10	25	9	1	1	46

Quadro I – Recursos humanos

A análise do quadro anterior permite aferir que o pessoal efetivo era composto maioritariamente por trabalhadores do sexo feminino, num total de 31 mulheres (que representam 67,4% do total), o que compara com 32,6% de trabalhadores do sexo masculino (num total de 15).

Dos 46 colaboradores, 10 exercem funções de direção, 25 pertencem à carreira de técnico superior, 9 pertencem à carreira de assistente técnico, 1 pertence à carreira de assistente operacional e por fim 1 pertence à carreira de técnico de sistemas e tecnologias de informação.

Observa-se que a totalidade dos colaboradores deste Instituto estão enquadrados na categoria “Contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado”. Na categoria “Comissão de Serviço” estão contabilizados os 10 Dirigentes deste Instituto.

O grupo profissional dominante é o dos técnicos superiores, com 54% dos colaboradores, seguido pelo pessoal dirigente com 22% e os assistentes técnicos, com 20%, com semelhante percentagem. A carreira dos assistentes operacionais representa 2%, assim como a carreira de técnico de sistemas e tecnologias de informação, conforme se pode observar no gráfico seguinte

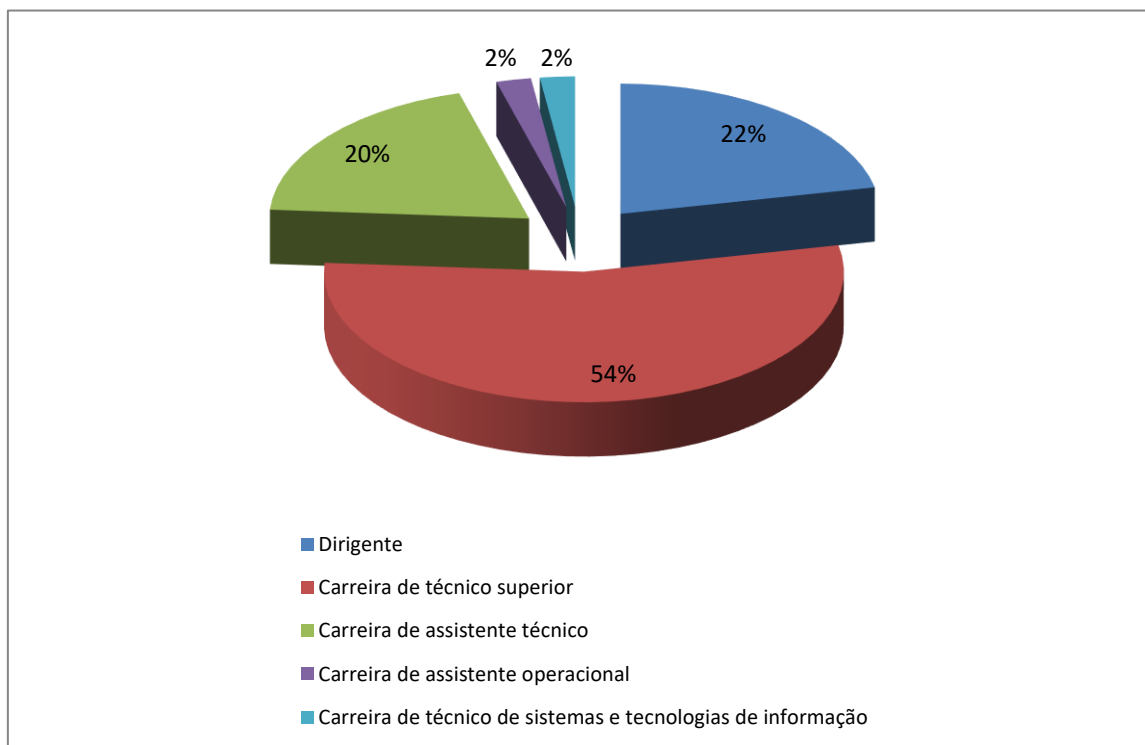


Gráfico 1 – Total dos efetivos por grupo profissional

4. Estrutura etária dos recursos humanos

Em 31 de dezembro de 2024, a média de idades do pessoal afeto ao IDE, IP-RAM era de cerca de 42,5 anos, sendo mais baixa nas mulheres (41,6 anos) do que nos homens (44,4 anos). O gráfico seguinte apresenta o número de colaboradores distribuídos por gênero e faixa etária.

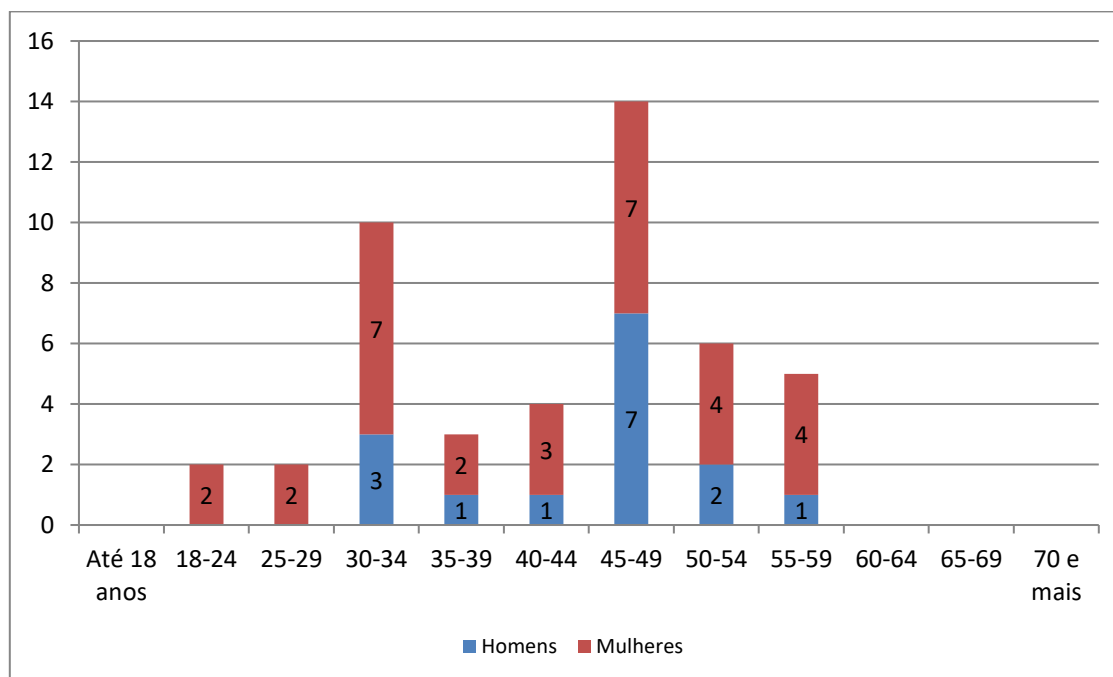


Gráfico II – Efetivos por escalão etário segundo o gênero

A análise do gráfico anterior permite aferir que a faixa etária mais representativa é a dos 45-49 onde se inserem 14 colaboradores, o que representa 30% do total de colaboradores. Em segundo lugar, surge a faixa etária dos 30-34 anos, na qual se enquadra 10 efetivos, representando, 22% do total dos colaboradores. Em terceiro lugar, a faixa etária dos 50-54 conta com 6 colaboradores (13% do total).

Quando analisamos a faixa etária por grupo profissional (gráfico seguinte), verificamos que 1 dos 10 dirigentes se enquadra na faixa etária dos 40-44 anos, 7 na faixa etária dos 45-49 e ainda 1 para a faixa etária dos 50-54 e 55-59 anos. No que concerne à carreira de técnico superior, 3 dos 25 colaboradores têm entre 25 e 29 anos, o que representa 12% do total de técnicos superiores, na faixa etária dos 30-34 onde se concentra a maioria, existem 9 colaboradores (36%), depois as faixas dos 35-39 e 40-44, com 2 colaboradores em cada uma (8% respetivamente), na faixa dos 45-49 com 5 colaboradores (20%) e por fim as faixas 50-54 e 55-59 com 3 e 1 colaborador que respetivamente (12% e 4% respetivamente). A carreira de assistente técnico apresenta uma distribuição por faixa etária dispersa, no entanto a faixa dos 55-59 destaca-se com 3 colaboradores (33%). Os colaboradores que pertencem à carreira de assistente operacional e de técnico de sistemas e tecnologias de informação têm entre 40 e 44 anos.

O gráfico seguinte apresenta em pormenor a distribuição do número de colaboradores por idade e por faixa etária.

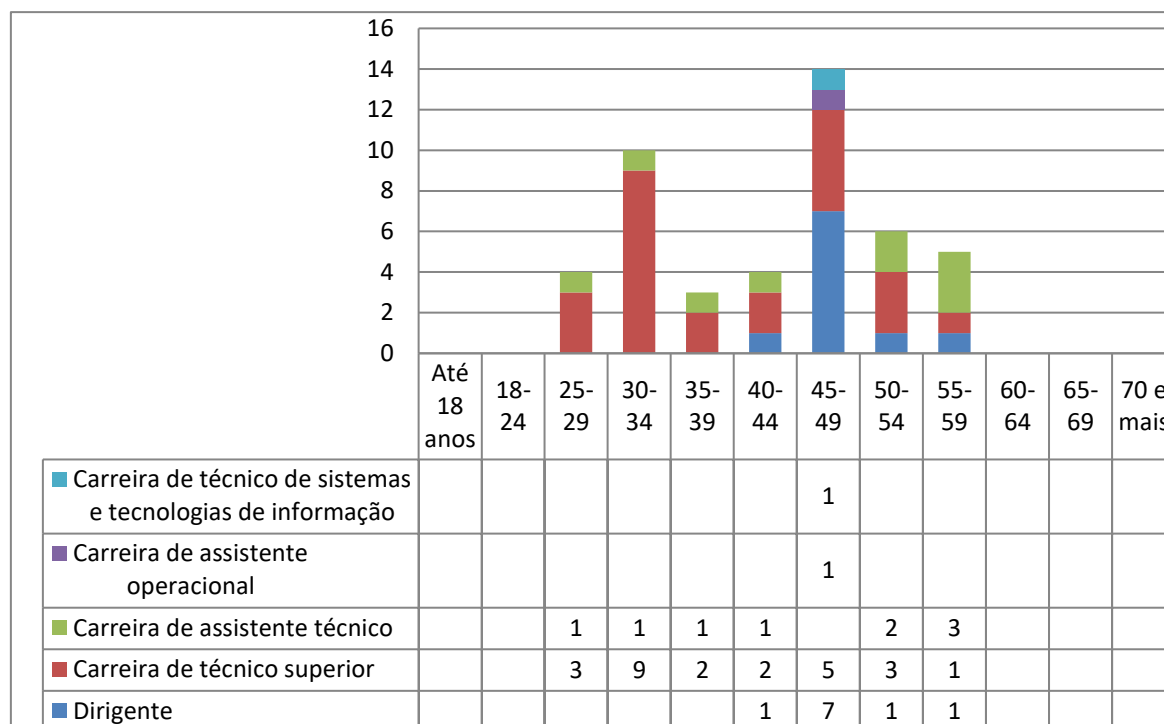


Gráfico III – Efetivos por escalão etário segundo a carreira

Quando analisamos a relação entre a estrutura etária dos colaboradores do IDE, IP-RAM e as suas habilitações literárias, verificamos que cerca de 78% dos efetivos possuem habilitação média ou superior (bacharelato/licenciatura ou mestrado) e, destes, cerca de 53% têm entre 45 e 59 anos de idade. Os colaboradores com o 11.º e 12.º ano de escolaridade representam 19,6% do total de efetivos, dos quais 60% têm entre 40 e 59 anos. O único colaborador com o 9.º ano de escolaridade tem entre 55 e 59 anos de idade.

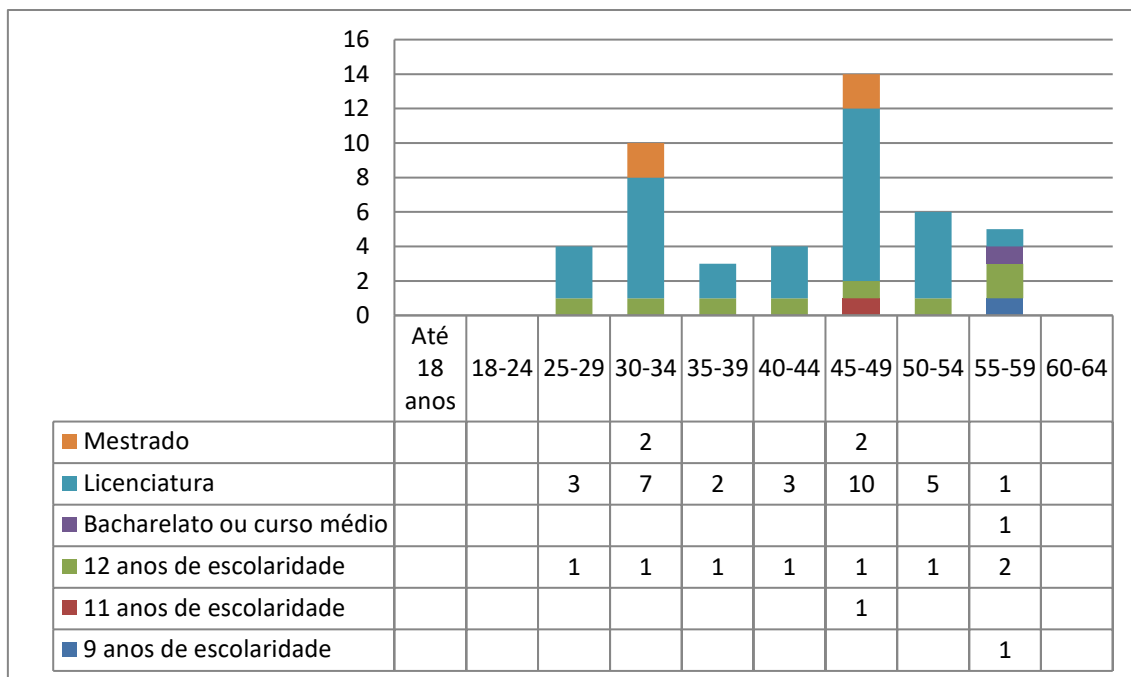


Gráfico IV – Efetivos por escalão etário segundo as habilitações

5. Estrutura de antiguidades

Em 31 de dezembro de 2024, a média da antiguidade do pessoal afeto ao IDE, IP-RAM era de 10 anos. O quadro seguinte apresenta a antiguidade dos colaboradores distribuídos por gênero.

ESTRUTURA ANTIGUIDADES (em 31 de Dezembro)	Homens	Mulheres	Total	Dirigente	Carreira de técnico superior	Carreira de assistente técnico	Carreira de assistente operacional	Carreira de técnico de sistemas e tecnologias de informação	Total
Até 5 anos	6	20	26	4	17	5			26
6-9	3	1	4		4				4
10-14	1		1	1					1
15-19		1	1			1			1
20-24	4	8	12	4	4	2	1	1	12
25-29	1		1	1					1
30-35		1	1	0		1			1
Mais de 36									0
Nível médio de antiguidade:	$\frac{\text{Soma das antiguidades}}{\text{Total de efectivos}} =$								10,0
Nível médio de antiguidade masculino =									11,4
Nível médio de antiguidade feminino =									9,3

Quadro II – Antiguidade dos recursos humanos por gênero

O quadro anterior permite aferir que 56,52% dos colaboradores do IDE, IP-RAM têm até 5 anos de antiguidade de serviço, sendo que destes, 20 são mulheres e 6 são homens e que 32,6% dos colaboradores têm mais de 15 anos de antiguidade.

A média da antiguidade das mulheres é inferior, com 9,3 anos de antiguidade de serviço, comparativamente com a dos homens, que é de 11,4 anos de antiguidade.

Quando comparamos a antiguidade por carreira, verificamos que existe uma igualdade entre a antiguidade de até 5 anos e entre 20 e 24 anos para os dirigentes com 4 para cada nível de antiguidade (num total de 10 dirigentes), sendo que existe ainda 1 trabalhador entre os 10-14 anos e outro entre os 25-29 anos de serviço no IDE, IP-RAM. Ao nível da carreira de técnico superior, todos têm 24 ou menos anos de antiguidade sendo que a maior fatia tem até 5 anos de antiguidade, fruto das contratações recentes. A carreira de assistente técnico apresenta uma distribuição por antiguidade mais concentrada na faixa até 5 anos, representando 55,55% do total de efetivos. No que concerne aos únicos colaboradores pertencentes à carreira de

assistente operacional e de técnico de sistemas e tecnologias de informação, ambos têm entre 20 e 24 anos de antiguidade de serviço.

6. Estrutura habilitacional

Em 31 de dezembro de 2024, a estrutura habilitacional do pessoal afeto ao IDE, IP-RAM era a apresentada no gráfico seguinte.

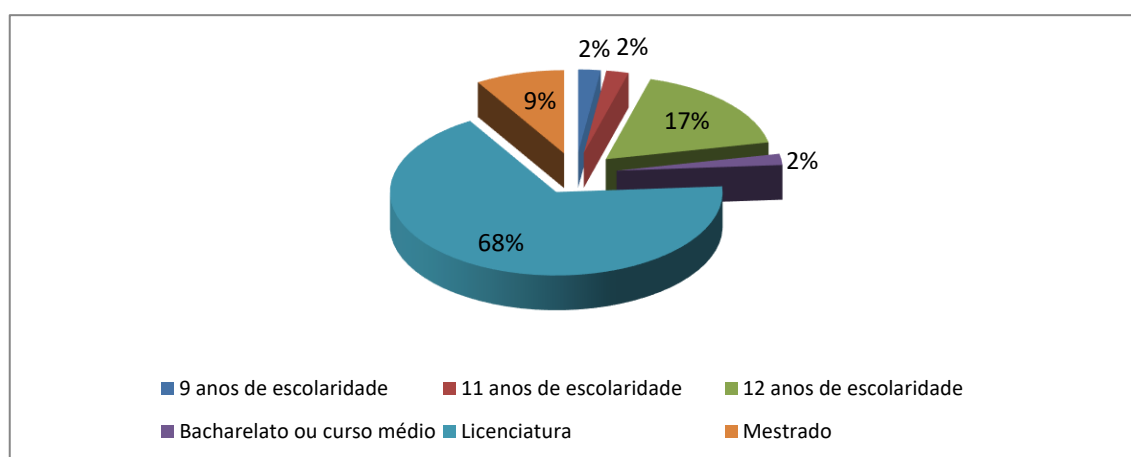


Gráfico V – Habilitações literárias dos efetivos

Como se pode verificar pela análise do gráfico anterior, 77% dos colaboradores apresenta um nível de habilitações literárias igual ou superior à licenciatura (licenciatura e mestrado), seguindo-se 17% com o 12.º ano de escolaridade.

Quando analisamos a estrutura habilitacional por género, podemos comprovar com 12 homens e 19 mulheres possuem licenciatura enquanto ao nível de mestrado, existem apenas 4 efetivos, ambos do sexo feminino. Quanto ao ensino secundário são mais as mulheres do que os homens (7 mulheres e apenas 1 homem). O gráfico seguinte apresenta em pormenor a estrutura habilitacional por género dos colaboradores.

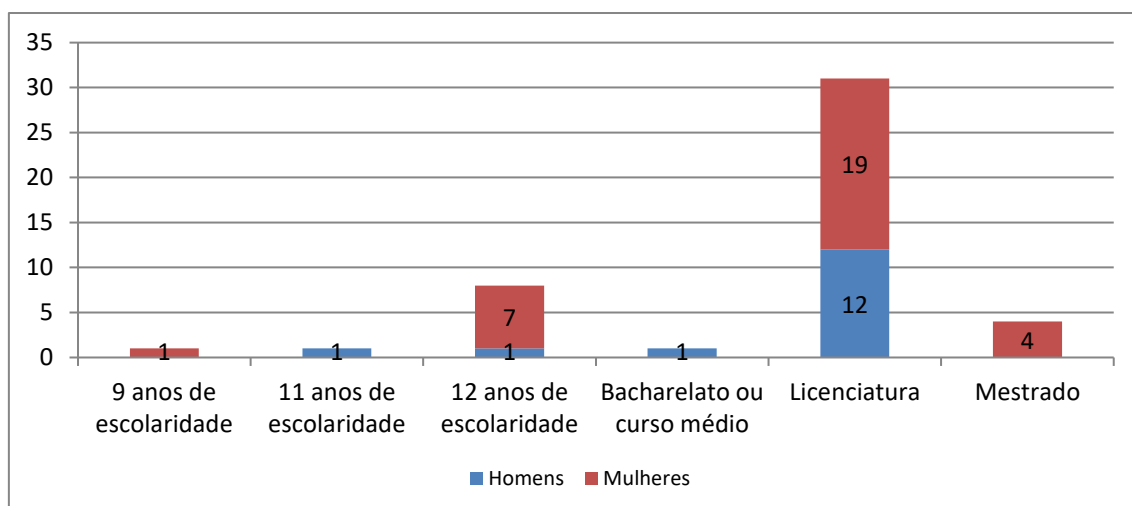


Gráfico VI – Habilitações literárias dos efetivos por género

Ao relacionarmos as habilitações literárias com a carreira em que os colaboradores exercem as suas funções, verificamos que as carreiras de dirigentes e de técnicos superiores são preenchidas por efetivos com habilitações literárias iguais ou superiores à licenciatura, com exceção de um efetivo com bacharelato e que as carreiras de assistente técnico e assistente operacional são colaboradores com habilitações iguais ou inferiores ao 12.º de escolaridade, com a exceção de um trabalhador que tem licenciatura.

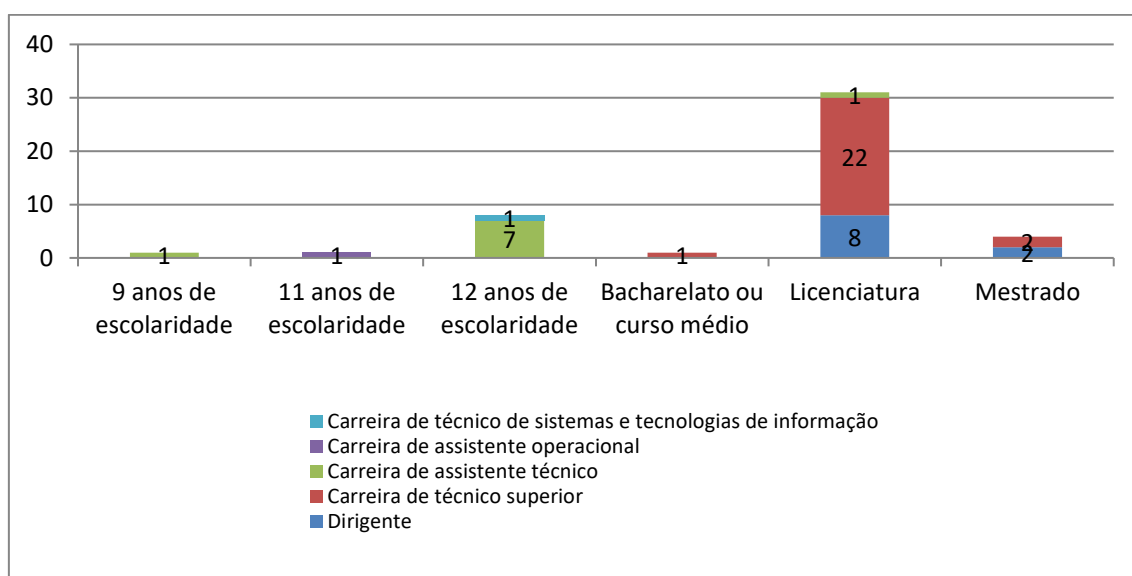


Gráfico VII – Habilitações literárias dos efetivos por carreira

Quando comparamos a antiguidade em funções com as habilitações literárias verificamos que o escalão mais representativo é o de até 5 anos de antiguidade, onde se enquadram 20 licenciados, 4 colaboradores com o ensino secundário e 2 com mestrado. O segundo escalão mais evidente é entre os 20 e os 24 anos de antiguidade de serviço, com dois efetivos com mestrado, 6 - licenciados, 3 com o 12.º ano e 1 com o 11.º ano de escolaridade. O gráfico

seguinte apresenta, em pormenor, a estrutura habilitacional por antiguidade em funções dos colaboradores do IDE, IP-RAM.

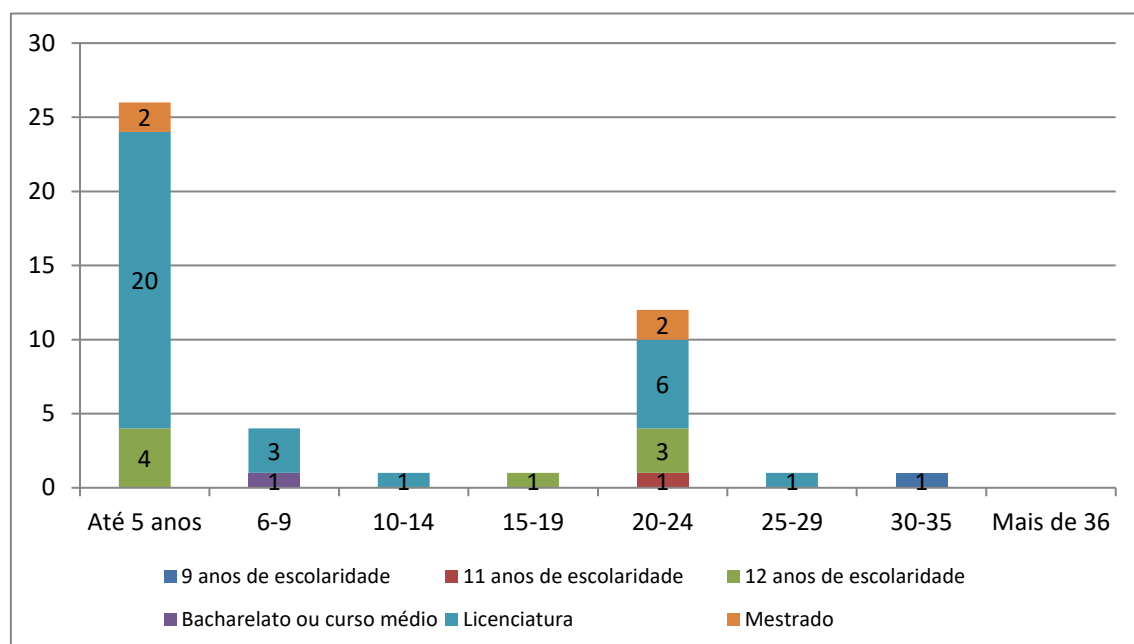


Gráfico VIII – Habilitações literárias dos efetivos por antiguidade

7. Formação Profissional

O IDE, IP-RAM assegura a adequada formação profissional dos seus trabalhadores com o objetivo de promover o respetivo desenvolvimento pessoal e a atualização dos conhecimentos técnicos necessários ao seu bom desempenho profissional.

Neste âmbito, verificaram-se 43 participações em 34 ações de formação, num total de 295 horas. O quadro seguinte apresenta a distribuição do número de ações de formação e da respetiva duração em horas, por categoria profissional:

Categoria	Nº de Ações de Formação	Duração em horas
Dirigentes	22	151,5
Técnico Superior	12	143,5
Total	34	295

8. Conclusões

A 31 de dezembro de 2024, o quadro de pessoal do IDE, IP-RAM era composto por um total de 46 colaboradores, dos quais 31 mulheres (67,39%) e 15 homens (32,6%).

Dos 46 colaboradores, 10 exercem funções de direção, 25 pertencem à carreira de técnico superior, 9 pertencem à carreira de assistente técnico, 1 pertence à carreira de assistente operacional e 1 à carreira de técnico de sistemas e tecnologias de informação.

A média etária do pessoal afeto ao IDE, IP-RAM era de cerca de 41 anos.

No que concerne à antiguidade laboral, a média da antiguidade de serviço era de 10 anos.

Em termos de habilitações literárias, 76,1% dos colaboradores apresenta um nível de habilitações literárias igual ou superior à licenciatura (licenciatura e mestrado), seguindo-se com o 12.º ano de escolaridade 17,4%.

9. Anexos

RECURSOS HUMANOS		Dirigente	Carreira de técnico superior	Carreira de assistente técnico	Carreira de assistente operacional	Carreira de técnico de sistemas e tecnologias de informação	Carreiras e Corpos especiais	Carreiras Docentes	Outros	Total
Total de efetivos	H	6	7	0	1	1	0	0	0	15
	M	4	18	9	0	0	0	0	0	31
	T	10	25	9	1	1	0	0	0	46
Contrato de trabalho em funções públicas (al. a) do n.º 3 do artigo 6.º da LTFP)	H		7	0	1	1				9
	M		18	9						27
	T	0	25	9	1	1	0	0	0	36
Nomeação (al. b) do n.º 3 do artigo 6.º da LTFP)	H									0
	M									0
	T	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contrato de trabalho (Código do Trabalho)	H									0
	M									0
	T	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Comissão de serviço (al. c) do n.º 3 do artigo 6.º da LTFP e artigo 161.º do CT)	H	6								6
	M	4								4
	T	10	0	0	0	0	0	0	0	10
Mobilidade (artigo 92.º da LTFP e artigo 120.º do CT)	H									0
	M									0
	T	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cedência de interesse público (artigo 241.º da LTFP)	H									0
	M									0
	T	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	H									0
	M									0
	T	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total		10	25	9	1	1	0	0	0	46

ESTRUTURA ETÁRIA (em 31 de Dezembro)	Homens	Mulheres	Total
Até 18 anos			0
18-24		2	2
25-29		2	2
30-34	3	7	10
35-39	1	2	3
40-44	1	3	4
45-49	7	7	14
50-54	2	4	6
55-59	1	4	5
60-64			0
65-69			0
70 e mais			0
Nível médio etário:	$\frac{\text{Soma das idades}}{\text{Total de efetivos}} =$		40,82
Nível médio etário masculino =			43,00
Nível médio etário feminino =			39,54

ESTRUTURA ANTIGUIDADES (em 31 de Dezembro)	Homens	Mulheres	Total	Dirigente	Carreira de técnico superior	Carreira de assistente técnico	Carreira de assistente operacional	Carreira de técnico de sistemas e tecnologias de informação	Total
Até 5 anos	6	20	26	4	17	5			26
6-9	3	1	4		4				4
10-14	1		1	1					1
15-19		1	1			1			1
20-24	4	8	12	4	4	2	1	1	12
25-29	1		1	1					1
30-35		1	1	0		1			1
Mais de 36									0
Nível médio de antiguidade: $\frac{\text{Soma das antiguidades}}{\text{Total de efetivos}}$ =									10,0
Nível médio de antiguidade masculino =									11,4
Nível médio de antiguidade feminino =									9,3

ESTRUTURA HABILITACIONAL (em 31 de Dezembro)	Homens	Mulheres	Total	%
Menos de 4 anos de escolaridade			0	0,0%
4 anos de escolaridade			0	0,0%
6 anos de escolaridade			0	0,0%
9 anos de escolaridade		1	1	2,2%
11 anos de escolaridade	1		1	2,2%
12 anos de escolaridade	1	7	8	17,4%
Bacharelato ou curso médio	1	0	1	2,2%
Licenciatura	12	19	31	67,4%
Mestrado		4	4	8,7%
Doutoramento			0	0,0%

Categoria	Formações	Duração/horas	Quantidade colaboradores
Dirigente	Ferramentas Digitais		
	Formação On-line "Plataforma SNCP"	3	2
	Power Bi	8	1
	Excel avançado	8	1
	Excel: Fórmulas e Funções	12	1
	Power BI (essencial/básico) - 2ª ação	21	1
	Desenho e estruturação de base de dados em folha de cálculo (Excel): Análise de Gestão de Dados: 2.1	6	1
	Gestão avançada de base de dados em folha de cálculo (Excel): Análise de gestão de dados: 2.2	6	1
	Tabelas dinâmicas em folha de cálculos (excel): análise de gestão de dados: 2.3	6	1
	Apoio à tomada de decisão em folha de cálculo (excel): análise de gestão de dados: 2.4	6	1
	Estatística em folha de cálculo (excel): fórmulas e funções: 1.2	6	1
	Texto e matemática em folha de cálculo (excel): fórmulas e funções: 1.3	6	1
	Folha de cálculo (excel): fórmulas e funções: 1.1	6	1
	Lógica, consulta e referência em folha de cálculo (excel): fórmulas e funções: 1.4	6	1
	Microsoft Forms - formulários online (do essencial ao avançado)	14	1
	Desenvolvimento Pessoal		
	Gestão de liderança de equipas e novos talentos	8	1
	Contabilidade e Fiscalidade		
	Formação Preparação Trabalho Encerramento - SFA/EPR	10,5	1

	Direito		
	Contratação Pública	8	1
	Fostering entrepreneurship through coworking spaces	1,5	1
	Debate sobre o futuro da política de coesão	3	1
	Jornadas Regionais da Qualidade - O Papel da inteligência artificial na gestão atual	3	1
	Finantial instruments (Instrumentos Financeiros) 2nd session	2,5	1
	Data Science - Boas práticas no contexto empresarial e público	1	1
Técnico Superior	Ferramentas Digitais		
	Formação On-line "Plataforma SNCP"	3	2
	Formação plug-in: boas práticas segundo o novo estatuto	7	1
	Excel: Fórmulas e Funções	12	6
	Outlook - correio eletrónico (avançado)	14	1
	Macros e VBA no Excel (Avançado) - 1ª Ação	28	1
	Dashboards no microsoft excel (avançado) - 3º Ação	21	1
	Teams e Ferramentas de Comunicação Online (Essencial/Básico)	14	1
	Microsoft Forms - formulários online (do essencial ao avançado)	14	1
	Contabilidade e Fiscalidade		
	A ADSE e a sua relação com as entidades empregadoras: regime de benefícios	4	2
	Orçamento do Estado 2024	8	1
	Formação Preparação Trabalho Encerramento - SFA/EPR	10,5	2
	Direito		
	Contratação Pública	8	1